

CARTA DE EVALUACIÓN DESEMPEÑO PROVEEDORES

De acuerdo con nuestro Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**, les informamos que **Vilanova y Cruz, S.L** realiza un seguimiento y evaluación periódica del desempeño de sus proveedores externos.

El objetivo de esta comunicación es garantizar la transparencia en nuestra relación comercial y asegurar que los productos o servicios suministrados cumplen con nuestros estándares de calidad.

1. Criterios de Evaluación

Nuestra organización evalúa anualmente a sus proveedores basándose en los siguientes indicadores:

- **Calidad del producto:** Cumplimiento de las especificaciones técnicas, ausencia de defectos y conformidad con el pedido.
- **Precio del producto:** Competitividad y adecuación de las tarifas
- **Disponibilidad:** Capacidad de respuesta ante nuestras necesidades de stock o servicio.
- **Plazos de entrega:** Cumplimiento de las fechas acordadas
- **Documentación entregada:** Correcta emisión de albaranes, facturas, certificados de calidad.
- **Fiabilidad de entrega:** Consistencia en el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- **Capacidad de reacción en resolución de problemas:** Eficacia y rapidez en la resolución de incidencias o reclamaciones.
- **Asesoramiento / Atención al cliente:** Calidad del trato y soporte técnico

2. Clasificación de Proveedores

Tras el análisis de estos indicadores, cada proveedor será categorizado en uno de los siguientes niveles:

Satisfactorio: Cumple plenamente con los requisitos y estándares

Con Reserva: Se han detectado desviaciones menores que requieren mejora

Rechazado: El desempeño no es apto para mantener la relación comercial

Agradecemos su colaboración y compromiso con nuestros estándares. En caso de que su calificación requiera acciones correctivas o hayamos detectado incidencias puntuales, nuestro departamento de calidad se pondrá en contacto con ustedes para coordinar las mejoras necesarias.

Departamento de Calidad

Vilanova y Cruz, S.L.